

お客さま本位の業務運営方針

株式会社東京共同リスクマネジメントサービス（以下、「当社」）は、『お客さまに対する、最善のリスクマネジメントの提案により、税理士制度及び税理士業界への永続と発展に貢献』を経営理念とし、それを実現するため、税賠事故にまつわるお客さまのストレスを軽減し、安心をお届けするために以下の方針を定めます。

1.経営方針

- （1）お客さまに最善のリスクマネジメントを提案すること
- （2）税賠にまつわる最新の情報をキャッチし、リスクヘッジの手法を検討すること
- （3）お客さまの状況に応じて情報提供を行うことを営業指針として、『税理士制度及び税理士業界の永続と発展への貢献』を図ります。

2.お客さまの利益を優先するお客さま本位の業務運営

当社は、お客さまの利益を最優先に行動することで、お客さまからの信頼を得るよう努めます。お客さまが本当に必要としている商品をご提案し、必要としない場合には提案を行いません。

3.重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客さまが安心して税理士業務やコンサルティング業務を行えるよう、専門知識の習得に努め、お客さまに提供します。商品の内容についてはお客さまの立場に立った説明を心掛けます。

4.お客さまへのリスク低減のための教育

お客さまの事務所が、税賠事故の起こりにくい組織としての体制を整備できるよう、専門知識を駆使してお客さまへのコンサルティングを行います。

5.方針の浸透に向けた取組み

当社は、社員があらゆる業務運営においてお客さま本位で行動していくための取組を進めてまいります。